

PRIVACYVERKLARING EN ALGEMENE VOORWAARDEN

I. PRIVACYVERKLARING

Een podoloog is een paramedicus die patiënten met voetklachten onderzoekt en behandelt. Deze klachten kunnen zich voordoen ter hoogte van de nagel, huid en/of het bewegingsstelsel. Hoewel een podoloog meestal op voorschrift van een huisarts of specialist werkt, kan een patiënt er ook op eigen initiatief terecht. In alle gevallen houdt Podologie Sint-Truiden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – GDPR).

Uw persoonsgegevens worden door Podologie Sint-Truiden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

1. Contactgegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres): Aan de hand van deze gegevens houdt Podologie Sint-Truiden een vlotte en professionele communicatie met u. Deze gegevens worden niet meegedeeld met een derde partij zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Behandelingsgerelateerde gegevens:
 - 2.1. Informatie doorgegeven door de behandelende geneesheer (vb. doorverwijzingsbrief).
 - 2.2. Informatie die Podologie Sint-Truiden tijdens een intakegesprek vraagt (vb. allergieën, diabetes).

Podologie Sint-Truiden gebruikt deze informatie intern om de behandeling zo optimaal mogelijk op de patiënt af te stemmen. Indien door de behandelende geneesheer gevraagd wordt, wordt door Podologie Sint-Truiden een behandelingsverslag/feedback opgesteld.

3. Verzekeringgerelateerde gegevens (Ziekenfonds/mutualiteit en/of verzekeringsmaatschappij). Niet alles wordt terugbetaald door uw ziekenfonds, en niet alle ziekenfondsen hetzelfde terugbetalingsbeleid hanteren. Podologie Sint-Truiden vindt het heel belangrijk om u altijd goed geïnformeerd te houden.

Podologie Sint-Truiden maakt in geen geval gebruik van uw gegevens voor commerciële doeleinden. Indien u uw gegevens wenst te laten verwijderen wegens een reden die niet in strijd is met de wet, kunt u dit schriftelijk aan Podologie Sint-Truiden vragen (zie contactgegevens hieronder).

Bij het bezoeken van de website van Podologie Sint-Truiden worden bepaalde technische gegevens verzameld (vb. IP-adres, browser... enz.). Deze informatie wordt niet aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld en wordt gebruikt om de prestatie van de website te evalueren en te verbeteren.

Podologie Sint-Truiden is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Podologie Sint-Truiden en een patiënt/cliënt waarop Podologie Sint-Truiden deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Podologie Sint-Truiden zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Podologie Sint-Truiden zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de patiënt/cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling(en).

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen ofwel telefonisch ofwel via de website worden gemaakt.

De patiënt/cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Podologie Sint-Truiden door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden.

Indien de patiënt/cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan zal Podologie Sint-Truiden de gehele behandeling voor de gereserveerde tijd aan de patiënt/cliënt doorberekenen.

Enkel wanneer Podologie Sint-Truiden de betaling heeft ontvangen, kan er een nieuwe afspraak gemaakt worden. Indien de patiënt/cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de zaak aankomt, dan mag Podologie Sint-Truiden de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Aansprakelijkheid

Podologie Sint-Truiden kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat patiënt/cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding of schade ontstaan door het niet of niet juist opvolgen van behandeladviezen.

Podologie Sint-Truiden is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door patiënt/cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

5. Beschadiging en diefstal

De patiënt/cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Podologie Sint-Truiden.

Diefstal wordt door Podologie Sint-Truiden altijd gemeld bij de politie.

6. Klachten

Indien een patiënt/cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk of per e-mail worden gemeld aan Podologie Sint-Truiden. Laatstgenoemde dient de patiënt/cliënt, binnen zeven dagen, na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Podologie Sint-Truiden de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Podologie Sint-Truiden en de patiënt/cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de patiënt/cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Patiënt/cliënt zal de klachten niet delen op sociale media.

7. Recht

Op welke overeenkomst tussen Podologie Sint-Truiden en de patiënt/cliënt is het Belgisch recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.